

Informasjon om Relaterte Tjenestedata for Brukere av My Honda+-appen (art. 3 (3) i EUs Dataforordning)

Ved å bruke My Honda+-appen sammen med den tilkoblede bilen din, genereres data som du kan få tilgang til og administrere i samsvar med lovbestemmelsene, spesielt Dataforordningen.

I denne Informasjon om Relaterte Tjenestedata informerer vi deg, i egenskap av bruker i henhold til Dataforordningen (se definisjon nedenfor), hvilken type data din Honda-tilkoblede bil og My Honda+-appen genererer, potensielt volum av slike data, hvordan de lagres, deles og hvordan du kan få tilgang til og administrere slike data, og hvilke rettigheter du har angående dataene. Vi ber deg derfor lese følgende informasjon nøye.

Definisjoner

Tilkoblet Produkt betyr en gjenstand som innhenter, genererer eller samler inn data om bruken eller miljøet, og som er i stand til å kommunisere produktdata via en elektronisk kommunikasjonstjeneste, fysisk tilkobling eller tilgang på enheten (f.eks. et tilkoblet kjøretøy eller motorsykel);

Produktdata er data som genereres ved bruk av et tilkoblet produkt som er utformet for å kunne hentes via en elektronisk kommunikasjonstjeneste, fysisk tilkobling eller tilgang på enheten.

Relatert tjeneste betyr en digital tjeneste som kan knyttes til driften av et tilkoblede produkt (som resulterer i en toveis/toveis utveksling av data) og som påvirker funksjonaliteten, oppførselen eller driften av dette tilkoblede produktet (på en slik måte at fraværet av den vil hindre det tilkoblede produktet i å utføre en eller flere av sine funksjoner). Typisk eksempel er en app som er koblet til et tilkoblet produkt.

Med relaterte tjenestedata menes data som representerer digitaliseringen av brukerhandlinger eller hendelser knyttet til det tilkoblede produktet, registrert med hensikt av brukeren eller generert som et biprodukt av brukerens handling under leverandørens levering av relaterte tjenester.

Bruker er en person som eier et tilkoblet produkt eller har rettigheter til å bruke det tilkoblede produktet eller som mottar relaterte tjenester.

Datainnehaver betyr en fysisk eller juridisk person som har rett eller forpliktelse til å bruke og gjøre tilgjengelig data, inkludert, der det er avtalt, produktdata eller relaterte tjenestedata som den har hentet eller generert under levering av en relatert tjeneste.

Når det gjelder begrepene som brukes, viser vi også til definisjonene i artikkel 2 i Dataforordningen.

I samsvar med artikkel 3 (3) i Dataforordningen gir vi følgende informasjon til brukerne:

1. Arten, det estimerte volumet og innsamlingsfrekvensen for produktdata som forventes å bli innhentet, og hvordan man får tilgang til eller henter slike data, inkludert datainnehaverens datalagringsordninger og varigheten av lagringen:

Når du bruker din tilkoblede bil, samler og overfører den tilkoblede bilen visse produktdata til vår eksterne webserver av tekniske årsaker. Dette innebærer følgende data:

- a) Type data: Kjøretøydata for eksempel dekktrykk, kjøretøyhastighet, kjørelengde, drivstoff-/energiforbruk, oljenivå, motorstatus, batteriladestatus, styrevinkel, utetemperatur på kjøretøyet, fjerndiagnostikk, bremsing, kjøreegenskaper, kjøretøybelegg, DTC-koder, plassering.
- b) *Estimert volum*: Produktinformasjonen som produktet er i stand til å generere, avhenger av hvor ofte og hvor lenge det brukes: I gjennomsnitt og avhengig av bruk 25 MB per dag eller 1 MB per dag.
- c) *Slik får du tilgang til og henter slike produktdata*: se nedenfor 2.

d) Lagringsordninger og oppbevaringstid:

- a. På serverens dashbord lagres data i 1 uke, varslingsdata (vedlikeholdsvakt, varsellampe osv.) lagres i 2 uker, kjørelagdata lagres i 6 måneder.
- b. På enheten: Bilen lagrer data på enheten.

2. Arten og det estimerte volumet av relaterte tjenestedata som skal genereres og hvordan brukeren kan få tilgang til eller hente slike data, inkludert den potensielle datainnehaverens datalagringsordninger og varigheten av oppbevaringen og hvordan brukeren kan be om at dataene deles med en tredjepart og, der det er aktuelt, avslutte datadelingen

a) Dataart: Relaterte tjenestedata som genereres inkluderer spesielt *veihiklediagnostikk (feilkoder, vedlikeholdsvarsler, batteristatus), kjøreatferd (hastighet, akselerasjon, bremsemønstre), posisjonsdata (GPS-sporing, rutehistorikk), eksterne interaksjoner (kommandoer sendt via appen, f.eks. fjernstart, låsing/opplåsing), bruksstatistikk (appinteraksjoner, bruksfrekvens, funksjonsengasjement), miljødata (temperatur, fuktighet, eller andre sensordata samlet inn under kjøretøyet drift).*

b) Beregnet volum av relaterte tjenestedata som skal genereres: Beregnet volum varierer mellom 2MB per dag og 50 MB per dag, avhengig av hvor aktivt appen brukes

c) Datalagringsordninger og varigheten av oppbevaringen: Data som oppbevares i logger, beholdes så lenge kontoen er aktiv.

d) Slik kan brukere få tilgang til produktinformasjon og relaterte tjenestedata

Hvis du er en bruker,

- i. Dukan få tilgang til produktdataene ved hjelp av My Honda+-appen. Du må gå inn i "administrer kjøretøy"-menyen og velge "last ned kjøretøydata".
- ii. Du må da velge hvilke data du vil laste ned og fra hvilken periode.
- iii. Du vil motta en e-post med en lenke for å laste ned de valgte produktdataene.
- iv. Du vil følge lenken og laste ned dataene.

e) Hvordan brukere kan få tilgang til ytterligere relaterte tjenestedata

Hvis du er en bruker, er det noen ekstra relaterte tjenestedata, inkludert kontoinformasjon og abonnementsstatusinformasjon som bare kan nås ved å be om det fra connectedservices.support@honda-eu.com

- v. Du kan sende connectedservices.support@honda-eu.com en e-post med en forespørsel om My Honda+-relaterte tjenestedata, inkludert bruker-ID-en din og tidsperioden disse dataene er forespurt for
- vi. Du må da signere relevante vilkår og betingelser
- vii. En fil vil da bli delt som vil inneholde de relevante dataene

f) Slik ber du om at data deles med en tredjepart:

- i. Brukeren kan avtale med en tredjepart at en slik tredjepart skal be om produktdata og relaterte tjenestedata direkte fra Honda på vegne av brukeren.
- ii. Tredjeparten kan deretter sende en forespørsel om datadeling gjennom Honda Data Services (tredjeparts) Portal [portal.data-services.honda.eu], med henvisning til det aktuelle VIN-nummeret.
- iii. Brukeren vil motta et varsel i My Honda+-appen som refererer til tredjeparten og arten av forespørselen. Merk: Hvis du ikke er eier av kjøretøyet, må du ta kontakt med eieren, da kun de som er registrert i appen som eier av kjøretøyet vil motta varselet. Hvis du er registrert som eier av kjøretøyet og det er flere brukere (f.eks. i flåtescenarier), må du sørge for at du bare ber om tilgang til data som ikke er relatert til andre brukere, eller at du har sørget for at tilgang til data fra andre brukere dekkes av deres samtykke eller av et juridisk grunnlag under GDPR, hvis aktuelt.
- iv. Brukeren må gi tillatelse i My Honda+-appen. Merk: I henhold til ovennevnte, hvis du ikke er registrert i My Honda+-appen som eier av kjøretøyet, vil du ikke kunne gi tillatelse selv, og vi ber deg om å ta kontakt med eieren for å gi slik tillatelse.

g) Slik stopper du datadeling med tredjeparter:

- i. Brukeren må gå til delen "3rd party data sharing" i My Honda+-appen.
- ii. Brukeren kan vise sine gjeldende aktive forespørsler om datadeling.
- iii. Brukeren kan slå av den individuelle datadelingsforespørselen.

h) Slik kan du slette produktdata og relaterte tjenestedata:

- i. Du kan ikke slette data som er lagret på selve produktet
- ii. Produktdata som lagres eksternt, kan slettes ved å slette den tilkoblede profilen din i My Honda+-appen.
- iii. Display Lyddata kan slettes på produktet ved å fullføre en tilbakestilling av fabrikkdata, dette er beskrevet i brukerhåndboken.
- iv. De tekniske metodene for å slette produktdata er beskrevet ovenfor, og vilkårene for bruk og tjenestekvalitet for denne prosedyren er ytterligere illustrert i vilkårene og betingelsene for My Honda+-appen [https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html].

3. Uansett om datainnehaveren forventer å bruke lett tilgjengelige data selv og formålene som disse dataene skal brukes til, og om den har til hensikt å tillate en eller flere tredjeparter å bruke dataene til formål som er avtalt med brukeren

For øyeblikket bruker vi ikke lett tilgjengelige data til våre egne formål (bortsett fra vedlikehold av My Honda+-appen), og vi deler ikke slike data med andre tredjeparter. På et senere tidspunkt har vi imidlertid til hensikt å bruke data til (i) å overvåke, vedlikeholde og forbedre funksjonen og sikkerheten til kjøretøyet eller My Honda+-appen, (ii) utvikle nye produkter eller tjenester, inkludert kunstig intelligens (AI)-løsninger fra Honda, av tredjeparter som handler på vegne av Honda, i samarbeid med andre parter eller gjennom spesialselskaper (for eksempel joint ventures) og (iii) aggregere disse dataene med andre data eller lage avledede data, for ethvert lovlig formål, inkludert med sikte på å selge eller på annen måte gjøre tilgjengelig slike aggregerte eller avledede data til tredjeparter eller andre formål som er identifisert i den gjeldende versjonen av vilkårene og betingelsene for My Honda+-appen som vi har avtalt med brukeren, eller som dekkes av et juridisk grunnlag i henhold til GDPR.



4. Mottakere av produktdata og relaterte tjenester

Vi tillater ikke andre parter å bruke dataene til formål som ikke er relatert til å utføre My Honda+-tjenestene som er avtalt med brukeren.

5. Identiteten til datainnehaveren, dennes handelsnavn og den geografiske adressen der datainnehaveren er etablert, og til andre databehandlere og kommunikasjonsmidlene som gjør det mulig å kontakte datainnehaveren raskt og kommunisere effektivt med datainnehaveren

a) Datainnehaver og kontaktinformasjon

Datainnehaveren i henhold til Dataforordningen er:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Storbritannia,
E-post/kontakt: Du kan kontakte kundestøtte via e-post
(connectedservices.support@honda-eu.com) eller telefon (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japan
E-post/kontakt: Du kan kontakte kundestøtte via e-post
(connectedservices.support@honda-eu.com) eller telefon (0345 200 8000).

b) Databehandlere

Vi bruker følgende databehandlere:

- (i) IBM United Kingdom Limited, Postboks 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,
- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Storbritannia
- (iii) Great State (handler som E3 media): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, England, BS1 6AA
- (iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Tyskland
- (v) IBM Japan, 19-21 Nihonbashi Hakozaiki-cho, Chuo-ku, Tokyo 103-8510, Japan
- (vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Lesing RG2 0TD

6. Om datainnehaveren er innehaver av forretningshemmeligheter som finnes i dataene som er tilgjengelige fra det tilkoblede produktet eller generert under levering av en relatert tjeneste, og, hvis den potensielle datainnehaveren ikke er forretningshemmelighetsinnehaveren, identiteten til forretningshemmelighetsinnehaveren

Innehavere av forretningshemmeligheter:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japan
- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Storbritannia

7. Varigheten av kontrakten mellom brukeren og datainnehaveren, samt ordningene for å si opp en slik kontrakt.



Varigheten av My Honda + avtaler mellom deg og Honda er opptil tre år fra datoen for første registrering av den tilkoblede bilen din, 1 måned deretter.

Når du registrerer deg for My Honda+-appen, må du godta vilkårene og betingelsene for My Honda+-appen [\[LINK\]](#). Du kan når som helst bestemme deg for å si opp kontrakten for My Honda+-appen ved å følge disse trinnene

1. Logg på My Honda+-appen
2. Velg "Administrer" for å administrere kjøretøyet ditt
3. Velg "Fjern kjøretøy"
4. Velg "Fjern"

8. Rett til å klage

Som bruker har du rett til å sende inn en klage til den relevante kompetente myndigheten i EU-medlemsstaten der du har ditt vanlige oppholdssted eller arbeidssted hvis du mener at din rett i henhold til EUs Dataforordningen er krenket (artikkel 38 i Dataforordningen).

9. Endringer i denne Informasjonen om Relaterte Tjenestedata

Nye juridiske krav, selskapsbeslutninger eller teknisk utvikling kan føre til endringer i denne informasjonen om relaterte tjenester og kreve at vi tilpasser dette dokumentet med informasjon om relaterte tjenester i henhold til dette. Gjeldende versjon finner du på nettstedet vårt. Vær oppmerksom på at eksterne lenker til tredjeparts nettsteder eller deres kontaktinformasjon kan endres over tid. Hvis du finner informasjon som ikke lenger er oppdatert, vennligst gi oss beskjed.